

**Systemvoraussetzungen**  
***blomesystem® LabDDI Suite***  
**ab Version: 4.0.1**



© 2023 GUS LAB GmbH

Stand: August 2023

# Systemvoraussetzungen

## Allgemein

Das vorliegende Dokument beschreibt die notwendigen Systemvoraussetzungen zur Nutzung des Produktes **blomesystem® LabDDI Suite**. Diese müssen zur Sicherstellung einer problemlosen Installation und den Betrieb des Produktes **blomesystem® LabDDI Suite** erfüllt werden.

Die Systemvoraussetzungen gelten für die beschriebene Produktversion und Nachfolgeversionen.

## LabDDI Suite Software

LabDDI Suite	Voraussetzungen
Betriebssystem	Minimum: Microsoft® Windows 10 Pro 64-Bit, Microsoft® Windows Server 2016 / 2019 / 2022 Empfohlen: Windows Server 2022
Prozessor	Minimum: 2,0 GHz-Intel Empfohlen: 2,5 GHz-Intel Xeon
Arbeitsspeicher	Minimum: 4 GB DDR4-RAM Empfohlen: 8 GB DDR4-RAM
Festplatten	Minimum: >20 GB freie Kapazität, RAID-System mit HDDs Empfohlen: >50 GB freie Kapazität, RAID-System mit SSDs
Netzwerkkarte	Minimum: 1x 1 GBit/s Empfohlen: 1x 10 GBit/s
Oracle Datenbank	Minimum: 19c / 21c Standard Edition 2 (Enterprise Edition wird ebenfalls unterstützt) Empfohlen: Oracle 21c Hinweis: Als Oracle Client muss die 32-Bit-Version des Full-Clients installiert werden, da die OleDb-Komponente für den DB-Zugriff verwendet wird.
Microsoft SQL Server	Minimum: Microsoft SQL Server 2014 / 2016 / 2017 / 2019 Standard Edition (Enterprise Edition wird ebenfalls unterstützt) Empfohlen: Microsoft SQL Server 2019

---

## So erhalten Sie Support

Die Firma **GUS LAB GmbH** bietet Ihnen umfassende Unterstützung. Wenn es mal einfach nicht mehr weitergeht, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

So können Sie uns erreichen:

[GUS LAB Support-Bereich](#) (Registrierung erforderlich)

### Telefonisch, per Fax oder E-Mail

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

#### Niederlassung Gera

Tel.: +49 365 527878 00

Fax: +49 365 527878 79

E-Mail: [support@gus-lab.com](mailto:support@gus-lab.com)

#### Niederlassung Wiehl

Tel.: +49 365 527878 01

Fax: +49 365 527878 79

E-Mail: [support@gus-lab.com](mailto:support@gus-lab.com)

Falls Sie telefonischen Support benötigen und noch keinen Softwarepflegevertrag mit Hotline- / Fernwartungsservice mit uns abgeschlossen haben, rufen Sie uns einfach unter einer der genannten Telefonnummern an und wir unterbreiten Ihnen ein entsprechendes Angebot.

### Schriftlich per Brief

#### GUS LAB GmbH

##### Niederlassung Gera

Straße des Friedens 200  
07548 Gera  
Deutschland

##### Niederlassung Wiehl

Breidenbrucher Straße 2  
51674 Wiehl  
Deutschland

Sitz der Gesellschaft: Köln; Amtsgericht Köln; HRB 54357;  
Geschäftsführerin: Kristin Schumann, Christian Hanke